



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ACCOMPTE

Afin de confirmer votre demande de réservation un acompte de 30% du montant de votre location doit nous être versé. Et ce par chèque vacances, mandat, carte bancaire par téléphone ou chèque bancaire (uniquement en euros) ou notre service de réservation en ligne

RÉSERVATION

Engagement définitif : Toute réservation acceptée par l'intermédiaire de l'encaissement de votre acompte, demeure non remboursable, et vous engage à respecter les dates de séjour choisies et enregistrées. Nous ne pourrions pas accepter en location, les personnes non inscrites au contrat, cela pourra entraîner une rupture de contrat de location immédiate et sans remboursement de l'acompte. En cas de désistement l'acompte versé n'est en aucun cas remboursé, si l'annulation intervient moins de 30 jours avant votre arrivée, le locataire sera redevable de la totalité du séjour choisi.

En cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé, le montant total du séjour initialement réservé reste dû.

ACCUEIL

A votre arrivée, veuillez vous présenter à la réception du Camping *** du Port de Plaisance.

JUIN - JUILLET ET AOÛT pour les locations, arrivée à partir de 16h jusque 20h.

Pour les emplacements libres, les arrivées se font à partir de 12h.

Pour arrivée tardive nous envoyer un mail ou courrier pour nous prévenir. Sans avertissement préalable, pour tout retard de plus de 24h, la location sera disponible et le montant de la location sera dû.

Toute arrivée tardive ou départ anticipé ne donnera pas lieu à un remboursement. La location alors vacante, peut être relouée par notre Camping *** du Port de Plaisance sans que celui-ci ne puisse prétendre à quelconque indemnité ou remboursement.

MARS - AVRIL - MAI - SEPTEMBRE - OCTOBRE, arrivée et départ le jour de votre choix (suivant votre réservation) à partir de 17h30 jusque 20h00.

Pour les emplacements libres, les arrivées se font à partir de 12h.

Pour arrivée tardive nous envoyer préalablement un email ou courrier afin de nous prévenir. Sans avertissement préalable, pour tout retard de plus de 24h, la location sera disponible et le montant de la location sera dû.

Toute arrivée tardive ou départ anticipé ne donnera pas lieu à un remboursement. La location alors vacante, peut être relouée par notre Camping *** du Port de Plaisance sans que celui-ci ne puisse prétendre à quelconque indemnité ou remboursement.

SOLDE

Le solde de votre séjour est à régler lors de votre arrivée pour les règlements effectués en espèces, chèque vacances ou carte bancaire. Pour les règlements effectués par chèque bancaire (uniquement en euros), le solde de votre séjour est dû 4 semaines avant votre arrivée.

Le solde de votre séjour comprendra: le solde de la location, la taxe de séjour de 0.25 € par jour et par personne de plus de 18 ans.

CAUTION

Un état des lieux sera effectué à l'entrée dans la location ainsi qu'à la sortie.

Deux chèques seront à effectuer à votre arrivée : un chèque de 250 € et un chèque de 50 € ou une empreinte bancaire; et ce afin de garantir le matériel, hébergement et autre, dans un premier temps et le ménage de l'hébergement, ensuite.



Ils vous seront restitués à votre départ lors de la remise des clés (entre 8h et 10h) ou par courrier si l'inventaire était effectué en votre absence (hors horaire d'inventaire). Et ce, déduction faite des éventuelles détériorations et manquant ; si le nettoyage de départ n'était pas effectué, 50 € vous serait retenu sur la caution et s'il n'était effectué que partiellement 30 € en seront déduit.

COUCHAGE

Des protections jetables sont fournies sur chaque matelas, couette et oreiller.

Du linge de lit en coton peut être fourni par vos soins ou loué sur place en supplément.

Nous fournissons une couette par literie et un oreiller par personne. Pour les « frileux » nous vous conseillons de prévoir un complément de couverture.

INVENTAIRE DE DÉPART

Pour effectuer votre inventaire de départ, veuillez prendre rendez-vous à la réception minimum 3 jours avant votre départ.

Horaires d'état des lieux de départ entre 8h à 10h.

Après l'inventaire la remise des clés est immédiate, et les locataires sont priés de quitter la location.

Pour les emplacements libres les départs et les arrivées se font à 12h ; si toutefois l'heure de départ n'était pas respectée la ou les nuit(s) supplémentaire(s) serai(en)t facturée(s).

AMÉNAGEMENT ET RANGEMENT : Lors de l'inventaire de départ, la vaisselle et autres équipements doivent être remis à leur place initiale. Bien vérifier placards, et dessous de matelas, en aucun cas nous ne serons responsables d'objets ou vêtements oubliés.

VISITEURS

Vous avez la possibilité de recevoir des visiteurs pour la journée pendant votre séjour (départ avant minuit). Pour cela ils doivent se présenter à la réception du Camping *** du Port de Plaisance. Si toutefois le(s) visiteurs(s) restai(en)t une ou plusieurs nuits, le signaler à la réception du Camping *** du Port de Plaisance, afin de régler directement la ou les nuits.

CHOIX D'EMPLACEMENT

pour toutes personnes souhaitant être à proximité d'amis ou de famille, nous ferons le maximum pour réduire l'éloignement entre vos emplacements, et ce, selon nos possibilités et disponibilités. En aucun cas nous ne pouvons vous assurer la réservation d'un emplacement précis, bien que nous ferons notre possible pour vous satisfaire.

AU CAMPING

Tout locataire se doit de respecter le règlement intérieur du Camping. Nous ne serons en aucun cas responsables des pertes, vols d'objets personnels ou étant sous votre responsabilité (matériel loué), blessures, ou dommages pouvant survenir au locataire dans la pratique d'activités sportives ou autres, accompagnant et ou leurs visiteurs. En cas de non respect ou faute grave, le Camping *** du Port de Plaisance, décline toute responsabilité et se réserve le droit d'expulsion sans pour cela que le locataire soit indemnisé ou remboursé. Tout locataire doit être couvert par une responsabilité civile.

Les enfants mineurs ne doivent pas errer après 22h dans le camping sans être accompagné d'un parent ou tuteur légal.



EN CAS DE FORCE MAJEURE

intempéries, catastrophe naturelle incendie, dégât des eaux, travaux..., le Camping *** du Port de Plaisance se réserve le droit d'annuler la location ou autres activités sans que recours et poursuites soit engagées à leur égard.

PISCINE

Il est indispensable d'accompagner les enfants à la piscine. Les baignades pour tous sont sous votre responsabilité. Pour tout le monde, il est OBLIGATOIRE de porter un slip de bain, les chaussures doivent être déposées à l'extérieur, obligation de passer par le pédiluve.

AIRE DE JEUX

autorisée pour les enfants de 3 à 8 ans, et ce sous la responsabilité et la surveillance des parents ou tuteurs. Pour tout loisir et animation, vos enfants doivent rester sous votre surveillance.

REPAS

Il est formellement interdit d'utiliser friteuse, bain d'huile, ainsi que toutes cuissons pouvant occasionner des dégâts.

ANIMAUX

Les animaux de compagnie (uniquement domestiques) sont admis. Les chiens de première et deuxième catégorie sont, par contre, interdits. Ils ne doivent en aucun cas rester seuls sur l'emplacement loué. Le propriétaire se doit de tenir son animal en laisse. Lors de son arrivée, un supplément journalier sera à régler à la réception, selon les tarifs en vigueur. Le carnet de vaccination doit être à jour. Veuillez sortir votre animal à l'extérieur du camping pour ses besoins quotidiens.

UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles recueillies font l'objet, par la CCI Amiens-Picardie et le Camping *** du Port de Plaisance (« CCI »), d'un traitement informatisé destiné à la gestion de votre réservation et sont conservées durant 3 ans. Ces données sont intégrées dans le fichier clients du Camping *** du Port de Plaisance et ne sont pas communiquées à des tiers. Le Camping *** du Port de Plaisance est également susceptible de vous adresser ses offres commerciales et ses enquêtes.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 modifiée et au RGPD (Règlement Général européen sur la Protection des Données personnelles), vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant. Pour exercer ce droit, vous pouvez contacter le DPO (délégué à la protection des données personnelles) par e-mail à dpo@amiens-picardie.cci.fr ou à l'adresse postale suivante : CCI Amiens-Picardie - DPO - 6 boulevard de Belfort CS 73902 80039 AMIENS CEDEX 1. Notre politique de protection des données personnelles est détaillée dans notre Charte de protection des données personnelles (consultables sur notre site internet www.camping-plaisance.com).